



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Jaarverslag BZK Transparant 2023

# Werken aan vertrouwen



# Voorwoord

**Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) staat voor een goed en slagvaardig openbaar bestuur en een overheid waar burgers op kunnen vertrouwen. Vertrouwen kan worden versterkt door open en transparant te zijn. Voor politici, journalisten en wie dat verder wil, moet navolgbaar zijn hoe wetten en besluiten tot stand zijn gekomen en hoe het gaat in de uitvoering daarvan.**

Transparant en open zijn, hoe doe je dat? Hoe creëer je een omgeving waarin het vanzelfsprekend is dat goed wordt omgegaan met informatie? Dat is een complex vraagstuk, of het nu gaat om techniek of werkwijzen. Deze verandering behapbaar maken is een uitdaging. Als BZK Transparant ondersteunen we medewerkers werkzaam bij BZK bij het realiseren van deze belangrijke verandering.

Verskillende onderzoeken laten zien dat we ons steeds meer bewust zijn van het belang van een goede omgang met informatie. Dit moeten we omzetten in daden zoals documenten niet op je eigen netwerkschijf opslaan en documenten de juiste naam geven. Met de campagne Goed Opgeslagen hebben we al veel bereikt hierin. En hier gaan we mee door. We investeren in de kennis van medewerkers en sturen op het nakomen van werkafspraken over informatiemanagement. We werken ook aan betere technische ondersteuning van medewerkers. Goede omgang met informatie is nu te omslachtig. Techniek biedt mogelijkheden om beter en met minder inspanning goed met informatie om te gaan. Die kansen moeten we benutten.

Eind vorig jaar hebben we een mooie stap gezet in het ondersteunen van collega's in het afhandelen van Woo-verzoeken. Het Woo-team startte en er kwam een dashboard Woo-verzoeken. Met nieuwe werkwijzen en tools proberen we de behandel tijd van Woo-verzoeken korter te

maken en beter te voldoen aan de informatiebehoeften van Woo-verzoekers. Dat gaan we met kracht doorzetten.

De komende tijd zetten we ook meer in op actief openbaar maken van informatie. Door meer documenten openbaar te maken, hopen we de samenleving beter te informeren over hoe beleid tot stand komt en hoe het staat met de uitvoering daarvan.

Werk je aan transparantie, dan moet je je ook openstellen. Daarom lees je in dit jaarverslag de succesverhalen en goede voorbeelden van het afgelopen jaar, maar ook wat er nog niet zo goed gaat. We horen graag hoe we het nog beter kunnen doen. Dus heb je ideeën? Mail ons op [bzktransparant@minbzk.nl](mailto:bzktransparant@minbzk.nl).

Ik hoop dat dit jaarverslag je inspireert om te blijven werken aan een open en transparante overheid. Want een open en transparante overheid is essentieel voor vertrouwen in de overheid, een voorwaarde in de goede werking van onze democratische rechtsstaat!



**Paulien van der Hoeven**  
Programmamanager BZK Transparant





# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Programma BZK Transparant</b>	<b>4</b>
<b>Algemeen beeld 2023</b>	<b>5</b>
<b>Behaalde resultaten in 2023</b>	<b>6</b>
Verbeteren informatiehuishouding – vindbaarheid van informatie	6
Versnelling Woo-verzoeken	7
Verbetering kennis, kunde en bewustwording	7
Verbeteren techniek	9
Meer informatie en dossiers openbaar maken	9
Vervolgstappen in 2024	10
<b>Contact en informatie</b>	<b>11</b>





# Programma BZK Transparant

Programma BZK Transparant ondersteunt het departement bij het beter bewaren en openbaar maken van overheidsinformatie. Dit doen we door:



het verbeteren van de informatiehuishouding en vindbaarheid van informatie



het helpen bij een betere en snellere afhandeling van Woo-verzoeken



het verbeteren van kennis, kunde en bewustwording



het ontwikkelen van processen en technische systemen die medewerkers beter ondersteunen in informatiehuishouding



meer informatie en dossiers openbaar maken



# Algemeen beeld 2023

In 2023 zijn er goede stappen gezet. Zo blijkt uit de volwassenheidsmeting informatiehuishouding dat directies vaak processen, procedures en beleid hebben op dit gebied. Verschillende directies zijn ook aan de slag gegaan met het op orde brengen van de belangrijkste dossiers. Zo kunnen we deze dossiers sneller en beter, passief en actief openbaar maken voor burgers en journalisten. We sturen nu ook beter op de kwaliteit van de informatiehuishouding en informatievoorziening.



Uit ervaringen binnen het Rijk en uit onze eigen ervaringen binnen BZK zien we dat campagnes voor gedragsverandering en technologische ontwikkelingen effect hebben. Het gaat de goede kant op als het gaat om het bewustzijn en de houding onder medewerkers. Uit de tweede peiling ‘[Informatie op Orde](#)’ blijkt dat leidinggevenden en medewerkers een open en transparante overheid belangrijk vinden. Hetzelfde beeld komt ook naar voren uit een [flitspeiling van het Rijksprogramma voor Duurzaam Digitale Informatiehuishouding](#) (RDDI). Meer teams geven aan werkafspraken te maken over hoe om te gaan met informatie en dossiervorming. De peiling laat verder zien dat collega’s tevreden zijn over het aanbod van het programma BZK Transparant en dat ze er gebruik van maken.

Maar er is nog veel werk te doen. We stijgen bijvoorbeeld in de [volwassenheidsmeting informatiehuishouding](#), maar niet zo sterk als we hadden gewild. De stijging blijft achter bij onze ambitie. Een belangrijke oorzaak hiervan is onze technische werkomgeving die nu nog niet kan wat het zou moeten kunnen op basis van de Wet open overheid (Woo) en de Archiefwet. Uit onze peiling blijkt ook dat het aantal collega’s dat informatie volgens de werkafspraken direct opslaat in een Document Management systeem (Digidoc of Filenet), hetzelfde blijft als in de eerste peiling.

Wij stelden ook vragen aan collega’s over de afhandeling van Woo-verzoeken en openbaarmaking. Ongeveer een derde van de collega’s weet hoe je begint met het behandelen van een Woo-verzoek. Maar slechts bij een vijfde is bekend welke uitzonderingsgronden er gelden bij verzoeken om informatie.

Ongeveer twee derde geeft aan zich veilig genoeg en door leidinggevenden voldoende gesteund te voelen om vrij en open te adviseren over hun dossiers. Voor een groot deel geldt dat dus niet.

## Groene Amsterdammer-journalist liep mee bij BZK

In het weekblad *De Groene Amsterdammer* verscheen in juli het artikel ‘In de machinekamer van de openbaarheid’. Op eigen verzoek liep journalist Coen van der Ven vijf weken mee bij het programma BZK Transparant en de Woo-juristen van BZK. Hij mocht zich vrijelijk begeven over een aantal afdelingen. Afgesproken was dat hij wegbleef van privacygevoelige informatie. De journalist sprak voor dit stuk met meer dan 25 collega’s.

Het artikel schetst meerdere kanten van het verhaal van de open overheid en is hier kritisch op. De praktijk is weerbarstig. Archieven die niet op orde zijn en onderbezetting zouden ons parten spelen.

“Een journalist die weken meeloopt is spannend, maar zeker als je werkt aan transparantie, moet je jezelf ook transparant durven opstellen,” aldus Paulien van der Hoeven, programma-manager BZK Transparant. “In het artikel wordt een realistisch beeld geschetst van hoe we nu werken aan een open overheid. We maken stappen, maar zijn er nog lang niet.”

# Behaalde resultaten in 2023



## Verbeteren informatiehuishouding – vindbaarheid van informatie

### Werkafspraken

Afgelopen jaar riepen verschillende directies binnen BZK de hulp in van de informatiecoördinatoren van BZK Transparant bij het maken van een werkafsprakenformat. In dit format staat in welke bronsystemen je informatie kunt vinden en wie verantwoordelijk

is voor het beheer hiervan: belangrijk bij een Woo-verzoek of bij de onboarding van nieuwe collega's. Inmiddels hebben bijna alle directies werkafspraken rond informatiehuishouding.

### Dossiers op orde

Er leven bij medewerkers vaak vragen over hoe je een duidelijke mappenstructuur in het documentmanagementsysteem Digidoc maakt en welke je e-mails je wel en niet hoeft te bewaren. De informatiecoördinatoren van BZK Transparant ondersteunen hierbij door het geven van advies en trainingen.

In de zomer van 2023 bood BZK Transparant ook de hulp van de Zomerkrachten aan, een enthousiaste ploeg medewerkers van Doc-Direkt. Directies die de hulp kregen van de Zomerkrachten waren tevreden. Niet alleen maakten directies meters met hun dossiers, collega's gaven ook aan dat ze er veel van hadden geleerd en nu makkelijker zelf aan de slag gaan. Uiteindelijk hielpen de Zomerkrachten 12 directies met 35 dossiers.

Verschillende directies organiseerden afgelopen jaar ook opruimdagen of opruimweken. Collega's kregen de tijd om hun mailboxen en netwerkschijven op te ruimen en belangrijke informatie in dossiers te zetten. De informatiecoördinatoren ondersteunden hierbij met raad en daad.



## E-mailwijzer

Hoe kun je collega's op een leuke en innovatieve manier ondersteunen op het gebied van informatiehuishouding? BZK Transparant kon de frisse blik van Sem Bastings en Chiara Verhaar, tweedejaarsstudenten van het MBO Rijnland, hierbij goed gebruiken. Zij ontwikkelden een digitale vragenboom die helpt bij het bewaren van e-mails in dossiers. Bij de opruimdag van de directie Wonen op 23 november 2023 maakte deze toepassing haar opwachting.

De e-mailwijzer is niet alleen bedoeld om te helpen bij het opslaan van e-mails, maar ook bij bewustwording en inzicht als het om informatiehuishouding gaat. Projectleider Brechje Schouwerwou: "De tool is zo gemaakt dat je vanzelf inzicht krijgt in wat wel en niet bewaard moet worden. Als je het een aantal keer hebt doorlopen, kun je het daarna dus groten-deels zelf."





## Versnelling Woo-verzoeken

### *Pilots Afhandeling Woo-verzoeken*

Van januari tot juni 2023 deed BZK, samen met een aantal andere ministeries, RDDI en Doc-Direkt, mee aan de [interdepartementale pilot afhandeling Woo-verzoeken](#). Tijdens deze pilot zagen we welke factoren de afhandeling van Woo-verzoeken kunnen vertragen. Zoals bijvoorbeeld een tekort aan collega's en technische mogelijkheden. Het rijksbrede programma Open Overheid verzamelde deze inzichten en presenteerde een eindrapportage aan de Tweede Kamer. BZK heeft inmiddels de inzichten omgezet in vervolgacties, zoals het aannemen van meer collega's voor het Woo-team en het in kaart brengen en verbeteren van het Woo-proces.

### *Verbetering proces*

Bij het in kaart brengen van het proces rond Woo-verzoeken pakten we meteen knelpunten aan. Bijvoorbeeld als het gaat om beter contact met Woo-verzoekers, een eenvoudiger proces voor goedkeuren van stukken en het versnellen van autorisaties in Digidoc. We verbeterden ook het laktoolingsysteem waarmee bijvoorbeeld persoonsgegevens worden gelakt in openbaar te maken documenten.

### *Woo-team*

In november 2023 ging een nieuw Woo-team van start, bestaande uit vier Woo-regisseurs en drie informatiespecialisten. De Woo-regisseurs ondersteunen bij het proces rondom Woo-verzoeken. De informatiespecialisten ondersteunen bij het zoeken en lakken van documenten.

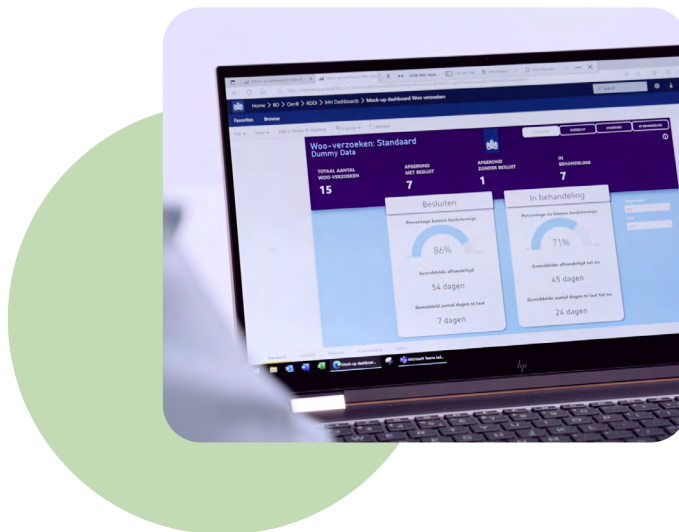
Door de inzet van het Woo-team hebben we meer grip op de Woo-verzoeken. Zo ontstaat een meer eenduidige en efficiënte werkwijze binnen BZK.

## Dashboard Woo-verzoeken

Programma BZK Transparant werkte in 2023 aan het Dashboard Woo-verzoeken. Inmiddels staat dit instrument live. Het dashboard biedt overzicht en inzicht in de afhandeling van Woo-verzoeken door BZK. Hiermee begrijpen we beter waar verbeteringen nodig zijn zodat wij steeds beter en sneller Woo-verzoeken kunnen behandelen.

Op het dashboard zie je in één oogopslag wat de stand van zaken is bij BZK, per organisatieonderdeel of per Woo-verzoek. Je ziet bijvoorbeeld hoeveel Woo-verzoeken er op dit moment in behandeling zijn en of ze binnen de wettelijke termijn zijn afgehandeld. Effectieve sturing wordt zo een stuk makkelijker. Het management kan op deze manier op tijd ingrijpen als dat nodig is.

Het dashboard is een middel om met elkaar het gesprek te voeren. "Alleen op die manier kun je goede conclusies trekken op basis van de data van het dashboard," aldus Robbert Kompier, projectleider sturingsinformatie. "De data versterkt het gesprek en het gesprek versterkt de data. Het dashboard op zichzelf vertelt namelijk nooit het gehele verhaal. Het heeft context nodig en extra informatie."



## Verbetering kennis, kunde en bewustwording

### *Kennisdelingssessies*

In 2023 organiseerden we kennisdelingssessies voor het kerndepartement en uitvoeringsorganisaties. Met deze sessies wordt kennis uitgewisseld tussen de verschillende onderdelen van BZK en wordt er van elkaar geleerd.

### *Kennistoets minimale eisen*

In 2023 bekeken we wat de minimale eisen aan kennis en kunde zijn voor het goed omgaan met informatie. Op basis hiervan ontwikkelden we een digitale kennistoets. Met deze kennistoets helpen we collega's bewust te worden van welke kennis en capaciteiten ze nog moeten opdoen en hoe ze dit kunnen doen. Zo zie je bijvoorbeeld welke e-learnings je kunt volgen en waar je op het Rijksportaal meer informatie vindt.

### *Inzetten op rol leidinggevend*

Programma BZK Transparant ontwikkelde in 2023 meer middelen om leidinggevend te helpen bij het sturen op informatie-huishouding. Zo droeg het programma bij aan de nieuwe e-learning 'Onboarding: omgaan met overheidsinformatie voor leidinggevend'.

Het werken aan een open overheid was dit jaar een thema op de leiderschapsdag. Er werd onder andere gesproken over de ethische dilemma's die komen kijken bij meer openheid en het vrij adviseren van bewindspersonen.

### *Dilemmagesprekken*

In de Dilemmagesprekken, georganiseerd in samenwerking met het programma Dialoog & Ethiek, was er aandacht voor dilemma's en signalen rond sociale veiligheid bij openbaarmaking.

Hoewel de eerste sessies redelijk werden bezocht, werd een laatste sessie in de reeks geannuleerd vanwege te weinig animo. Dilemma's over sociale veiligheid leven zeker binnen BZK, zoals

ook de peiling 'Informatie op Orde' laat zien. Daarom wordt verder nagedacht over welke gespreksvorm beter werkt.

### Campagne goed Opgeslagen – GO!

Programma BZK Transparant startte in 2023 de campagne 'Goed opgeslagen – GO!'. In drie rondes verspreid over het jaar richtte de campagne zich op het bevorderen van het gewenste gedrag van medewerkers: alles wat relevant en archiefwaardig is, sla je op de juiste manier direct in Digidoc op. In deze campagne werden collega's in het zonnetje gezet die goed bezig zijn met informatiehuishouding: de helden van Digidoc.

De focus lag op praktische en eenvoudige instructies die collega's direct kunnen toepassen in het dagelijkse werk.

### Nieuwe middelen

We ontwikkelden in 2023 nieuwe middelen die collega's helpen bij het op orde krijgen van hun informatie, zoals onder andere:

- **Open kaart spelen:** met een kaartenset gaan collega's het gesprek aan over goed omgaan met informatie. Op elke kaart staat een stelling, vraag of dilemma waar collega's van gedachten over wisselen. Het gesprek wordt begeleid door één van de informatiecoördinatoren.
- **E-mail workshop:** in deze workshop krijgen collega's praktische voorbeelden die inzicht geven in welke mails je in dossiers bewaart.
- **Maatwerk sessies inrichten dossiers:** deze sessies geven collega's praktische tips over hoe je een goed dossier opzet. Hier zit ook een handige handout bij.

### Evenement Open over Open

Op woensdag 25 januari waren zo'n 75 collega's aanwezig bij het evenement 'Open over Open'. Ruim een halfjaar sinds de Woo werd de balans opgemaakt: wat betekent actief openbaar maken voor het dagelijkse werk van beleidsmedewerkers? Waar lopen we tegenaan? In een plenaire bijeenkomst gingen medewerkers van BZK en fractiemedewerkers uit de Tweede Kamer in gesprek over de dilemma's die leven. Daarna gingen de deelnemers uiteen voor dialoogsessies.

Onder leiding van het programma Dialoog en Ethiek werd er teruggekeken op het plenaire debat en werden eigen casussen besproken. Projectleider Kennis, kunde en bewustwording Dyantha Boxum: "Het evenement slaagde erin om een open en eerlijk gesprek op gang te brengen, waarbij sprekers en deelnemers zich kwetsbaar opstelden en hun zorgen deelden. Dit voorziet in een behoefte om te praten over moeilijke onderwerpen."







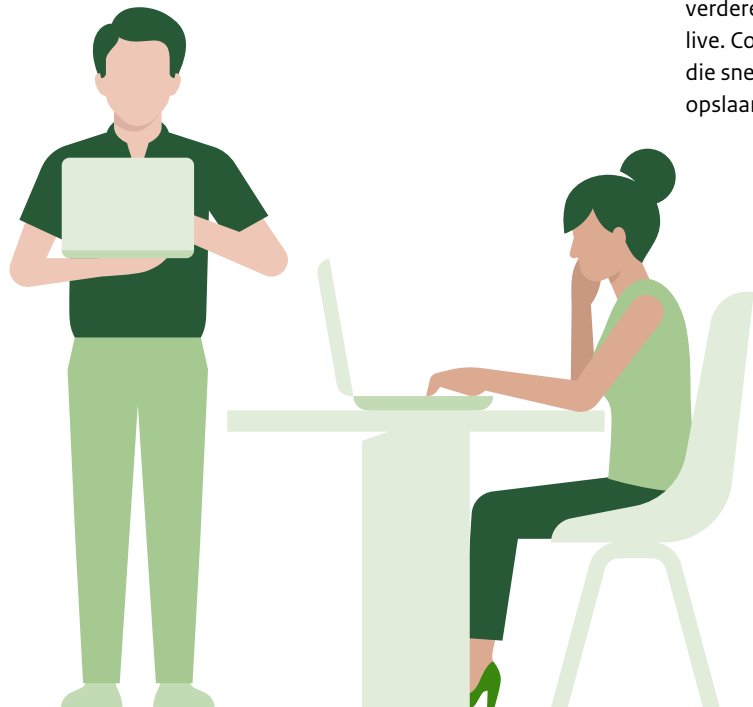
## Verbeteren techniek

### Netwerkschijven

In 2023 werkten wij verder aan het op termijn uitfaseren van netwerkschijven. Dit zorgt ervoor dat belangrijke informatie in een Document Management systeem wordt bewaard of gedeeld wordt via samenwerkingstools – en niet meer via e-mail.

Dit is een grote opgave; op dit moment bevatten netwerkschijven nog heel veel documenten. Ook weten we vaak niet welke informatie waar staat.

Voor de uitfasering is een strategie opgesteld. Daarnaast experimenteerden we met technische oplossingen voor het automatisch uitlezen en indelen van informatie op netwerkschijven.



### Chatberichten en sociale media

Ook chatberichten uit apps zoals Whatsapp en Signal en sociale mediaberichten kunnen onderdeel zijn van Woo-verzoeken. Bijvoorbeeld als deze inzicht geven in een besluitvormingsproces. Deze berichten moeten dus worden veiliggesteld en gearchiveerd.

Afgelopen jaar zijn daarom de chatberichten van alle bewindspersonen uitgelezen en veiliggesteld in Digidoc. Dit geldt ook voor de chatberichten van topambtenaren die niet langer werkzaam zijn bij het departement.

Het handmatig veiligstellen van chats blijkt een tijdrovend proces. Samen met RDDI neemt BZK daarom deel aan een pilot voor het geautomatiseerd uitlezen van chatberichten.

### Digidoc Online

In 2023 werkten we verder aan de voorbereidingen voor de verdere uitrol van Digidoc Online. Digidoc Online staat inmiddels live. Collega's konden al profiteren van de verbeterde webversie die sneller werkt en meer mogelijkheden biedt bij het maken en opslaan van documenten.



## Meer informatie en dossiers openbaar maken

### Pilot actieve openbaarmaking Woo

Om ervaring op te doen met actief openbaar maken, startte in 2023 de pilot actieve openbaarmaking beleidsdossiers. In april stond het [eerste dossier uit de pilot op rijksoverheid.nl](#). Inmiddels is er een generiek evaluatierapport op basis van alle dossiers uit de pilot.

### Topdossiers

Als vervolg op de pilots zijn zogenaamde topdossiers geïnventariseerd. Deze worden met de hulp van BZK Transparant op orde gebracht en openbaar gemaakt. Er is daarbij gekozen voor dossiers die veel maatschappelijke en politieke aandacht hebben.

### Pilot actieve openbaarmaking: dossier vreemdelingenbewaring

14 april 2023: het eerste dossier uit de pilot actieve openbaarmaking Woo staat op [rijksoverheid.nl](#). Het gaat hier om het dossier vreemdelingenbewaring Curaçao van DG Koninkrijksrelaties. Dit is een dossier dat kritisch werd gevolgd, onder andere door Amnesty International.

Projectleider Ines Prakke: “Met het dossier vreemdelingenbewaring Curaçao wilden we ervaring opdoen met het proces van actief openbaar maken. Samen met de Newsroom van Communicatie hebben we een mediascan uitgevoerd om te ontdekken in welke informatie belanghebbenden geïnteresseerd waren. Daarna hebben we samen met de dossierhouder een procesbeschrijving gemaakt. Na het bekendmaken van dit dossier ontvingen we veel complimenten van externe stakeholders!”



### Openbaarmaking beslisnota's

Beslisnota's zijn sinds 20 september 2022 bij alle Kamerstukken openbaar. Zo wordt voor de Eerste en Tweede Kamer (maar ook voor de buitenwereld) inzichtelijker welke afwegingen zijn gemaakt. In 2023 waren er al rond de 1.000 beslisnota's bij kamerstukken openbaar gemaakt. Vanaf Prinsjesdag 2023 is de directie Bestuursadvisering verantwoordelijk voor het proces rond de beslisnota's.

Naar aanleiding hiervan evalueerden we het werken met beslisnota's. Een goede, inhoudelijke invulling hiervan blijft een aandachtspunt.

### Beslisnota's: ambtelijk vakmanschap in schijnwerpers

Beslisnota's zijn sinds 20 september 2022 bij alle Kamerstukken openbaar. Projectleider Openbaarmaking Linda Smal: "We hebben met elkaar zo'n 1.000 beslisnota's geschreven en openbaar gemaakt. Ons ambtelijk advies krijgt een prominentere rol in de verantwoording die de minister moet afleggen. Ons werk wordt veel zichtbaarder, dat is ook iets waar we trots op mogen zijn."

Tegelijkertijd ziet Linda ook dat het lastig is om zichtbaarder te zijn. "Het is best spannend als interne informatie naar buiten gaat. Dan ontstaan vaak dilemma's, zoals 'schrijf je iets wel of niet op?' En als je dat wel doet, doe je dat dan abstracter? We moeten er scherp op blijven dat we alle relevante afwegingen, overwogen alternatieven en andere informatie inzichtelijk in de nota's blijven zetten – juist dat is belangrijk. Anders dragen we niet bij aan de bedoeling van de Woo. Je wilt informatie opnemen in je nota waarmee de Kamer is geholpen."

### Uitvoeringsorganisaties

Sinds 1 juni 2023 heeft BZK Transparant een nieuwe adviseur uitvoeringsorganisaties (UO's). De belangrijkste taak van de adviseur UO's is om verbinding te leggen tussen het kerndepartement en de diverse uitvoeringsorganisaties en tussen uitvoeringsorganisaties onderling als het gaat om ontwikkelingen binnen de informatiehuishouding. Sindsdien is onder meer:

- geïnvesteerd in het opbouwen van de relaties met de contactpersonen van de diverse UO's;
- de kennisuitwisseling bevorderd door het bijdragen aan kennissessies;
- bijgedragen aan de opzet van een overlegstructuur om de samenwerking op het gebied van informatiehuishouding tussen de organisaties te versterken;
- de jaarlijkse volwassenheidsmeting informatiehuishouding en de verwerking van de resultaten van de UO's uitgevoerd.

### Vervolgstappen in 2024

#### Doorpakken op informatiehuishouding

Vanaf 2024 geldt er een nieuwe ambtseed waarin goed omgaan met informatie expliciet wordt benoemd. Goed omgaan met informatie is dus onderdeel van je werk. Daarom werken wij aan informatiehuishouding als onderdeel van on- en offboarding, introduceren we een kennistoets om te kunnen sturen op de minimale kennis van collega's op het gebied van informatiehuishouding en hebben wij aandacht voor onderwerpen zoals vrij adviseren en sociale veiligheid.

#### Nieuwe digitale werkomgeving

Het verbeteren van technische mogelijkheden is een belangrijk onderdeel van onze aanpak om beter om te gaan met informatie. BZK Transparant werkt daarom mee aan het programma Beter Samen Werken. Het doel van dit programma is om een nieuwe digitale werkomgeving te realiseren. Deze werkomgeving moet medewerkers beter ondersteunen op het gebied van informatiehuishouding. Verschillende ministeries trekken hierin samen op.

### Nieuwe manieren voor afhandeling Woo-verzoeken

We werken aan een snellere en betere afhandeling van Woo-verzoeken. Dit doen we door Woo-regisseurs in te zetten die regie voeren op een transparant proces. Regelmatig en goed contact met Woo-verzoekers heeft hierbij prioriteit.

Wij halen veel inspiratie uit de manier waarop de provincie Groningen grote Woo-verzoeken afhandelde in nauw overleg met de verzoekers. Een Woo-verzoek wordt hier behandeld als een informatiezoekproces, waarbij het zoeken over meerdere informatiebronnen op een transparante manier gebeurt, met query's die samen met de verzoeker worden opgesteld. Hierdoor wordt de inzet van informatiespecialisten steeds belangrijker. Een goede informatiehuishouding is daarbij wel een cruciale randvoorwaarde!

#### Meer informatie proactief openbaar maken

Ook in 2024 gaan we aan de slag met het actief openbaar maken van topdossiers. Dit zijn dossiers die veel aandacht krijgen vanuit de politiek en maatschappij. Door documenten samen met context openbaar te maken, streven we naar meer inzicht en overzicht voor de Kamer, journalisten en burgers.

Informatie op orde?

Dat hoort er gewoon bij!

# Contact en informatie

## *Informatiecoördinatoren*

Bewaar jij belangrijke documenten, e-mails en appjes meteen op de juiste plek? De informatiecoördinator helpt je graag op weg. We geven workshops en helpen je met praktische vragen, zodat jij altijd snel de juiste informatie kunt vinden.

Heb je een verzoek of een vraag aan ons? Stuur een mail naar [bzktransparant@minbzk.nl](mailto:bzktransparant@minbzk.nl) en we nemen contact met je op.

## *Hulp bij een Woo-verzoek*

Vragen of hulp nodig bij een Woo-verzoek? Bijvoorbeeld bij het proces, contact met verzoeker, zoeken en/of lakken? Stuur een mail naar [contactpersoonwoo@minbzk.nl](mailto:contactpersoonwoo@minbzk.nl) en we nemen contact met je op.

## *E-learnings en trainingen BZK Transparant*

Wil je weten waar je op moet letten als je met overheidsinformatie werkt? Of hoe je informatie actief openbaar maakt? Heb je vragen over informatiehuishouding of wil je er met je team mee aan de slag? Volg dan een van onze e-learnings of workshops. Op onze pagina Workshops en e-learnings op het Rijksportaal vind je een overzicht van alle mogelijkheden.

## *Nieuwsbrief BZK Transparant*

Via de nieuwsbrief blijf jij op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen BZK Transparant. Bijvoorbeeld als het gaat om nieuwe technieken, ons opleidingsaanbod, instructiemateriaal en tips. De nieuwsbrief van BZK Transparant is bedoeld voor alle collega's die werken aan het op orde brengen én houden van belangrijke informatie en het openbaar maken daarvan.

Collega's kunnen abonnee worden door een e-mail te sturen naar: [bzktransparant@minbzk.nl](mailto:bzktransparant@minbzk.nl).



Werken aan vertrouwen



**Dit is een uitgave van:**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Mei 2024



Werken aan vertrouwen