

Toelichting werkblad dilemmagesprek

Dit werkblad helpt bij het structureren van gesprekken over dilemma's op het vlak van openbaarheid. Ervaar de ruimte die een gestructureerd gesprek kan geven. Wat staat je te wachten?

Dilemma's? We komen ze allemaal wel eens tegen.

Als je bij de overheid werkt, is openbaarheid geen keuze, maar een opdracht. Dat kan vragen oproepen. Bijvoorbeeld over wat je wel of niet opneemt in een (beslis-) nota. Of het moment en de manier waarop je informatie deelt met anderen. Omdat wat optimaal is of voelt voor de een, niet altijd optimaal is voor de ander. Dat kan met juridische aspecten te maken hebben of met de relatie met partijen. Je maakt je zorgen over de gevolgen voor een relatie en het vertrouwen: hoe ga je zorgvuldig, betrouwbaar en gewetensvol om met de informatie waarover je beschikt? Ook als je eigenlijk wel weet wat je moet of mag doen, kan het nog steeds buikpijn geven. Dan kan een dilemmagesprek helpen.

Doel van het dilemmagesprek is de dilemma-eigenaar te ondersteunen om een goede afweging te maken bij een vraag uit zijn of haar werk, die met openbaarheid te maken heeft. Je kunt helpen om tot de kern door te dringen en te bepalen wat passend is en goed voelt.

Aanpak: onder leiding van een gespreksleider breng je met elkaar stapsgewijs in beeld wat er schuurt en wat de mogelijkheden zijn. Op basis van jouw expertise en ervaringen breng je mogelijk een extra perspectief in. Door vanuit verschillende invalshoeken over het dilemma in gesprek te gaan, echt naar elkaar te luisteren en op elkaar voort te bouwen, kom je samen verder.

Om het gesprek te structureren gebruiken we het bijgeleverde werkblad. Het gesprek zelf bestaat uit vijf stappen en wordt begeleid door een gespreksleider:



1. **Kennismaken:** wat is het dilemma en waarom is dit gesprek wenselijk?



2. **Verkennen:** wat is de vraag en wie doen ertoe?



3. **Afwegen:** wat zijn de opties?



4. **Kiezen:** wat gaan we (dus) doen?



5. **Afronden:** zijn we tevreden?

Meer weten? Dit werkblad is onderdeel van de aanpak 'Als openbaarheid schuurt'. Deze aanpak bestaat naast dit werkblad uit een voorbereiding voor de dilemma-eigenaar en een toelichting voor de gespreksleider. De aanpak is ontwikkeld in het kader van het [Actieplan Open Overheid \(OGP\)](#).

Werken aan een
**Open
Overheid**

Werkblad dilemmagesprek



1. Kennismaken

Wat is het dilemma? Waarom is het gesprek nú nodig?



2. Verkennen

Verkenning	Speler A	Speler B	Speler C
------------	----------	----------	----------

Standpunten
en emoties

Belangen
en waarden

Rechten
en voorkeuren

Wat is de gedeelde vraag?



3. Afwegen

Afwegingen	Optie 1	Optie 2
------------	---------	---------

Voordelen

Nadelen

Wat is de conclusie?



4. Kiezen

Wat is de keuze?

Wat heeft wie nodig?

Hoe nu verder?



5. Afronding

Zijn we tevreden?

Samenvatting